

## Cittadinanzattiva Onlus sceglie tre baresi

di [La Redazione](#)



Si è concluso a Roma il **primo corso nazionale di formazione** dei primi 100 cittadini esperti in “ **Analisi e valutazione civica dei servizi** “ organizzato da [Cittadinanzattiva Onlus](#), movimento nazionale di partecipazione civica che dal 1978 promuove e tutela i diritti dei cittadini e dei consumatori.

Scopo del corso è stato quello **di individuare e sperimentare sul campo indicatori utili per la valutazione civica dei servizi pubblici locali**, partendo dai servizi dei trasporti locali e della raccolta rifiuti. Nella percezione di tutti si è constatato come la lentezza, l'improduttività e l'inefficienza dell'amministrazione pubblica italiana rappresentino il principale ostacolo allo sviluppo del Paese.

Cittadini e imprese sono costrette a fare ogni giorno i conti con un sistema burocratico che ne mortifica la libertà di fare e che non è in grado di offrire servizi di qualità nel rispetto dei diritti dei cittadini utenti. Per questo bisogna mettere in pratica meccanismi di trasparenza e valutazione del lavoro del personale pubblico (dirigenti, funzionari, impiegati, tecnici o semplici operatori) e della qualità dei servizi offerti. In questo Cittadinanzattiva con i suoi valutatori civici si sente impegnata alla luce **dell'art.2, comma 461 della legge Finanziaria 2008** che –in attesa dell'auspicata liberalizzazione del mercato – introduce, nella governance dei servizi pubblici locali, la consultazione obbligatoria delle associazioni dei consumatori e la valutazione civica della qualità dei servizi.

**Fra i primi cento valutatori civici nazionali esperti in analisi e valutazione civica dei servizi pubblici risultano i baresi Carlo Paolini, consigliere comunale di Bari, Mario Dabbicco e Matteo Lorusso.**